

## **Texte de Madame Michelle Zbinden, membre du Comité**

Actuellement, nous vivons un grand repositionnement des valeurs en Suisse, une perte des repaires et des "critères" qui faisaient la Suisse, par exemple: les compagnies aériennes, les banques, la sécurité, la propreté.

Il ne faut pas tomber dans les excès inverses bien qu'étant conscients des problèmes. Il faut à mon sens, en s'engageant pour faire évoluer les choses, continuer à soutenir ces valeurs.

Autre valeur importante qui représente la Suisse: l'horlogerie - dont je suis un maillon en tant que détaillante. A l'heure actuelle, les choses sont aussi en mouvance, notre métier évolue également. Si nous voulons garder notre notoriété dans ce domaine, il faut s'investir: sérieux et efficacité dans notre service, ce qui implique une formation importante de notre personnel, une qualité de présentation, de réception, etc.

Ajoutons à cela, un stock courant important mais aussi indispensable. Les fabriques deviennent très exigeantes quant à la représentation de leur marque. Un choix de modèles équivaut facilement à CHF 150 à 300'000.- de stock minimum.

Tout cela a un coût. Sans les banques, il est difficile de survivre.

Le rôle de la place financière ne se limite pas à celui d'apporteur de crédits mais elle est également un important fournisseur de clientèle: les collaborateurs et les collaboratrices des banques et leur clientèle suisse et étrangère.

### **Un commerce de détail fort a besoin d'une place financière forte!**

Michelle ZBINDEN

Gemmologue, propriétaire associée des bijouteries J.J. Zbinden à Genève et à Montreux

Bijouterie J.J. Zbinden

4, rue de Coutance

1201 Genève

022.731.36.96 – 079.202.11.45

[michelle.zbinden@bluewin.ch](mailto:michelle.zbinden@bluewin.ch)